

POLITIKA KVALITY

ISO 9001: 2015

Politika kvality je vyhlášována vedením Střední odborné školy energetické a stavební, Obchodní akademie a Střední zdravotnické školy, Chomutov, příspěvková organizace (dále jen „škola“) s vírou, že bude pochopena a přijata všemi zaměstnanci školy a všemi sociálními partnery (zákazníky), se kterými škola spolupracuje v rámci vzdělávacího procesu. Politika kvality školy pro poskytování výchovně vzdělávacích služeb vychází z celkové strategie školy a z dokumentů, které opravňují školu k provozování své činnosti: Zřizovací listina a Rozhodnutí o zařazení do Rejstříku škol. Základní motto koncepce školy, a tudíž i politiky kvality, zní:

„Lidský kapitál je největší bohatství a záruka budoucnosti“

1. SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA

- Všechny činnosti školy směřují k uspokojování potřeb zákazníků a k dosažení jejich plné důvěry v kvalitu poskytovaných služeb v oblasti výchovy a vzdělávání a školských služeb ubytování.
- Pro splnění náročných požadavků zákazníků využívá škola moderních didaktických a pedagogických prostředků. Obsah vzdělání a výchovy odpovídá současným požadavkům trhu práce.
- Škola je pružná a přizpůsobivá požadavkům zákazníků. Za důležitou součást požadavků moderního vzdělávání považujeme rozvoj materiálně technického vybavení.

2. ODPOVĚDNOST

- Lidský faktor je rozhodující při uspokojování potřeb zákazníků školy. Důraz je kladen na kvalifikaci, praxi a loajální přístup ke škole. Odpovědnost vychází z organizační struktury školy se stanovenými odpovědnostmi a pravomocemi. To vše s cílem dosáhnout u všech zaměstnanců školy vědomí zodpovědnosti za kvalitu výchovy a vzdělávání, školských služeb ubytování, bezpečnosti práce, ochrany životního prostředí a ostatních služeb.

3. EFEKTIVITA A VZÁJEMNOST

- Celá organizace je řízena procesně. Činnosti, mající vliv na jakost služeb a spokojenost zákazníků, jsou stanoveny závaznými předpisy, zabezpečujícími dosažení požadované kvality.
- Každý zaměstnanec školy při vstupu do školy přijímá podmínky, kdy jedinec pracuje pro kolektiv a kolektiv pracuje pro vzájemný prospěch. Toto nám umožňuje neustále se zlepšovat, investovat do rozvoje lidských zdrojů, technického vybavení a odborného zázemí.

4. NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Škola přijala závazek získání a udržení certifikovaného systému managementu kvality jako doklad o potvrzení kvality, kdy kvalita není chápána jako setrvalý stav, ale jako cesta trvalého zlepšování a dodržování legislativy.
- Škola se zavazuje vytvářet podmínky pro integraci do vzdělání EU a zvýšení uplatnitelnosti zákazníků v EU, včetně spolupráce se vzdělávacími institucemi EU v souladu s plněním Lisabonských cílů a strategie.

Politiku kvality vyhláshujeme jako trvalý úkol pro rozvoj lidských zdrojů s tím, že musí probouzet zdravou hrdost a sebevědomí spolupracovníků za výsledky v poskytovaných službách. Náš cíl je trvalý a náročný, ale dobrou vůlí a usilovnou prací jej dosáhneme.

V Chomutově 3. ledna 2022

Ing. Lenka Demjanová
ředitelka školy